

1. La formation

4% du temps effectif de nos collaborateurs est consacré à la formation continue dans les domaines de la sécurité, des produits, de la fabrication et de l'entretien de tous les éléments liés au traitement de l'eau. Ainsi, c'est chez nos fournisseurs que nos collaborateurs suivent leurs cours de perfectionnement pour la livraison des produits chimiques (ADR/SDR), pour l'utilisation des toxiques selon les normes de sécurité qui y sont relatives et pour la sécurité interne, tant du personnel que des installations techniques. D'autre part, nous sommes concessionnaires en installations électriques spécialisées et suivons régulièrement le cours OIBT. Enfin, nous vérifions et testons les connaissances et compétences acquises.

2. La qualité

Dans un souci de qualité, nous effectuons plusieurs contrôles dans le processus du traitement de l'eau. De cette façon, nos examens opèrent lors de la commande, au fil des étapes de fabrication, lors de la livraison, de l'exécution, de la mise en service et de la garantie. De plus, nous établissons un protocole de mise en service répertoriant chaque réglage et chaque essai effectué sur l'installation du traitement de l'eau. Enfin, nous vérifions la conformité des matériaux en relation avec l'objectif visé et, en cas de non-conformité, ceux-ci sont éliminés. Une sélection rigoureuse de nos fournisseurs ainsi qu'une fidélité mutuelle, en moyenne ancienne de 25 ans, constituent notre gage de qualité.

3. L'économie durable

Bien avant que cette préoccupation soit une politique économique, depuis de nombreuses années, nous privilégions la limitation des transports pour les marchandises. Aussi, nous organisons des tournées pour nos livraisons, nous consignons et recyclons systématiquement tant les emballages que certains matériaux récupérés lors de l'assainissement des installations. Enfin, nous veillons au tri spécifique des déchets de façon à permettre une revalorisation des matériaux. L'étude précise et le dimensionnement idéal des agrégats (pompes, chambres de mesure, etc.) permettent d'optimiser les consommations électriques et hydrauliques de nos installations.

4. La sécurité

Nos équipements et outils répondent aux derniers critères de sécurité pour l'ensemble de nos collaborateurs. Les emballages pour les produits chimiques sont sécurisés et répondent à toutes les directives fédérales et européennes dans ce domaine. Dans le concept des installations de traitement de l'eau, nous veillons à ce que les critères les plus sélectifs en matière de sécurité soient appliqués. La formation continue est un gage complémentaire de sécurité.

5. Le service

Notre entreprise assure le service sur de très nombreuses installations et offre des disponibilités à la demande dans des délais minimaux, afin de garantir l'exploitation des installations des maîtres d'ouvrage. L'importance économique du maintien des installations en service même lors des pannes importantes est une garantie absolue de notre entreprise. Notre service après-vente assure, par le biais d'abonnements de service, le maintien des valeurs de référence de chaque installation à un niveau optimal. De plus, en cas de nécessité, notre société peut assurer l'encadrement de personnel non spécialisé exploitant les installations.

6. La garantie

Notre société offre toutes les garanties de bon fonctionnement des installations ainsi que les garanties usuelles de la construction. Le fait que nous soyons fidèles à nos fournisseurs nous permet d'assurer des travaux sans reproche. D'autre part, comme fabricant de certains éléments constituant les chaînes de traitement de l'eau, nous pouvons corriger au fur et à mesure les éventuels dysfonctionnements apparaissant dans la chaîne de production, gage de qualité. Dans notre processus, chaque dysfonctionnement ou défaut est signalé afin de remédier d'une façon systématique aux problèmes rencontrés, mais ce processus s'étend au-delà de nos seules prestations, puisque dans le cadre du service, tout dysfonctionnement qui est du ressort de l'ouvrage est lui aussi signalé par des avis de défaut.